

THE COACH GRID

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für Coaches

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für Coaches, nachfolgend «Coach-Bedingungen» genannt, regeln das Vertragsverhältnis zwischen der The Coach Grid GmbH, mit Sitz in 6330 Cham, Sinslerstrasse 67, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zug unter der Unternehmens-Identifikationsnummer CHE-380.535.843, erreichbar unter info@thecoachgrid.com, nachfolgend «The Coach Grid» genannt, und allen natürlichen oder juristischen Personen, welche sich als Coach, Personal Trainer, Sportcoach, Ernährungscoach oder als Anbieter vergleichbarer Dienstleistungen für die Aufnahme auf der Plattform bewerben oder dort ein Profil unterhalten, nachfolgend «Coach» genannt.

Die Coach-Bedingungen gelten für die Bewerbung, Verifizierung, Registrierung, Freischaltung und Veröffentlichung eines Coach-Profiles sowie für sämtliche damit verbundenen Dienstleistungen von The Coach Grid. Sie gelten unabhängig davon, ob der Coach die Plattform über eine Website, eine mobile Ansicht, eine zukünftige App oder über andere von The Coach Grid bereitgestellte technische Zugänge nutzt.

Mit dem elektronischen Akzeptieren dieser Coach-Bedingungen, mit der Zahlung einer Registrierungs-, Einschreibe- oder Abonnementgebühr oder spätestens mit der Freischaltung des Coach-Profiles bestätigt der Coach, diese Coach-Bedingungen vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Für Nutzer, welche über die Plattform nach Coaches suchen und Kontaktanfragen stellen, gelten die separaten Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Nutzer von The Coach Grid. Diese Coach-Bedingungen regeln ausschliesslich das Verhältnis zwischen The Coach Grid und dem Coach.

Individuelle schriftliche Vereinbarungen zwischen The Coach Grid und dem Coach gehen diesen Coach-Bedingungen vor. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Coaches finden im Verhältnis zwischen The Coach Grid und dem Coach keine Anwendung, sofern The Coach Grid deren Geltung nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat.

2. Zweck und Rolle von The Coach Grid

The Coach Grid betreibt eine digitale Such-, Vergleichs-, Präsentations- und Kontaktplattform für Coaches und Personen, die Coaching-Dienstleistungen suchen. Die Plattform ermöglicht Coaches, ihre Dienstleistungen, Spezialisierungen, Qualifikationen, Preise, Standorte, Sprachen und weitere relevante Informationen in einem strukturierten Profil darzustellen.

The Coach Grid kann Interessenten Such-, Filter-, Vergleichs- und Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung stellen. Kontaktanfragen können über Formulare, E-Mail-Weiterleitungen, interne Benachrichtigungen oder andere technische Kommunikationswege an den ausgewählten Coach übermittelt werden.

The Coach Grid erbringt selbst grundsätzlich keine Fitness-, Trainings-, Ernährungs-, Gesundheits-, Therapie-, Rehabilitations- oder medizinischen Leistungen. The Coach Grid erstellt keine individuellen Trainings- oder Ernährungspläne für Nutzer und übernimmt keine fachliche Betreuung des Nutzers, sofern eine solche Leistung nicht ausdrücklich und separat von The Coach Grid angeboten und vereinbart wird.

The Coach Grid ist nicht Partei eines späteren Vertrags zwischen dem Coach und einem Nutzer. Ein Coaching-, Trainings-, Beratungs- oder sonstiger Dienstleistungsvertrag kommt ausschliesslich zwischen dem Coach und dem jeweiligen Nutzer zustande. Der Coach ist selbst dafür verantwortlich, seine eigenen Vertragsbedingungen, Preise, Stornierungsregeln, Zahlungsbedingungen, Haftungsregelungen und Datenschutzhinweise gegenüber seinen Kunden rechtskonform auszugestalten.

Die Veröffentlichung eines Coach-Profiles begründet kein Arbeitsverhältnis, kein Auftragsverhältnis, keine einfache Gesellschaft, keine Vertretungsmacht, kein Franchiseverhältnis und keine Exklusivitätsbeziehung zwischen The Coach Grid und dem Coach.

3. Voraussetzungen für die Bewerbung und Registrierung

Der Coach muss handlungsfähig sein und das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben. Handelt der Coach für eine Gesellschaft, ein Einzelunternehmen, einen Verein oder eine andere Organisation, bestätigt die registrierende Person, zur Vertretung dieser Organisation und zum Abschluss der Vereinbarung berechtigt zu sein.

Der Coach ist verpflichtet, sämtliche gesetzlichen, fachlichen, steuerlichen, sozialversicherungsrechtlichen, gewerblichen und berufsrechtlichen Voraussetzungen für seine Tätigkeit selbst zu erfüllen. Dies umfasst insbesondere die eigenständige Abklärung und Erfüllung von Pflichten gegenüber Steuerbehörden, Ausgleichskassen, Versicherungen, Berufsverbänden und weiteren zuständigen Stellen.

Der Coach bestätigt, dass er seine Leistungen selbständig, auf eigene Rechnung, in eigener Verantwortung und mit eigenen Betriebsmitteln anbietet. Er entscheidet selbst über Arbeitszeit, Arbeitsort, Trainingsmethoden, Preise, Kundenannahme und Durchführung seiner Leistungen, soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Einschränkungen bestehen.

Der Coach hat keinen Anspruch darauf, von The Coach Grid als selbständig erwerbend anerkannt oder behandelt zu werden. Die sozialversicherungsrechtliche und steuerliche Beurteilung wird ausschliesslich durch die zuständigen Behörden vorgenommen. Der Coach trägt das Risiko, dass Behörden seine Tätigkeit anders qualifizieren.

4. Bewerbungs- und Verifizierungsprozess

Die Aufnahme eines Coaches setzt eine Bewerbung und eine erfolgreiche Prüfung durch The Coach Grid voraus. Der Coach muss die von The Coach Grid verlangten Informationen und Nachweise vollständig, korrekt und in geeigneter Form einreichen.

The Coach Grid kann insbesondere Angaben zur Identität, zum Unternehmen, zur Ausbildung, zu fachlichen Qualifikationen, Zertifikaten, Diplomen, Berufserfahrung, Spezialisierungen, Versicherungsdeckung, Website, Social-Media-Präsenz, Referenzen, Kundenbewertungen, Wettkampferfahrung und zu allfälligen beruflichen Anerkennungen verlangen.

The Coach Grid ist berechtigt, zusätzliche Informationen, Originaldokumente, beglaubigte Kopien oder Bestätigungen ausstellender Institutionen anzufordern. The Coach Grid kann öffentlich zugängliche Informationen prüfen und, soweit zulässig, Auskünfte bei Ausbildungsinstituten, Berufsverbänden oder Referenzpersonen einholen.

Die Verifizierung durch The Coach Grid stellt lediglich eine Prüfung der eingereichten oder zugänglichen Informationen im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten dar. Sie ist keine behördliche Zulassung, keine Garantie für die fachliche Qualität, keine Garantie für die Echtheit sämtlicher Unterlagen und keine dauerhafte Überwachung der Tätigkeit des Coaches.

The Coach Grid ist berechtigt, eine Bewerbung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein Anspruch auf Aufnahme, Freischaltung oder Veröffentlichung besteht nicht. Eine Ablehnung begründet keinen Anspruch auf Schadenersatz, entgangenen Gewinn oder Ersatz von Bewerbungsaufwand.

Falls eine Zahlung bereits vor Abschluss der Verifizierung erfolgt, regelt The Coach Grid im Bestellprozess, ob die Gebühr bei Ablehnung vollständig oder teilweise zurückerstattet wird. Fehlt eine solche ausdrückliche Regelung, wird eine bereits bezahlte Veröffentlichungsgebühr bei einer endgültigen Ablehnung grundsätzlich zurückerstattet, abzüglich nachweisbarer Gebühren externer Zahlungsdienstleister, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

5. Wahrheitsgemässe und aktuelle Angaben

Der Coach verpflichtet sich, ausschliesslich vollständige, korrekte, aktuelle und nicht irreführende Angaben zu machen. Dies betrifft insbesondere seine Identität, Geschäftstätigkeit, Qualifikationen, Zertifikate, Ausbildungen, Berufserfahrung, Spezialisierungen, Preise, Verfügbarkeit, Standorte, Sprachen, angebotenen Leistungen und bisherigen Erfolge.

Der Coach darf keine Qualifikation, Berufsbezeichnung, Anerkennung oder Zertifizierung angeben, zu deren Verwendung er nicht berechtigt ist. Er darf insbesondere keine medizinischen, therapeutischen, ernährungsmedizinischen oder rehabilitativen Kompetenzen behaupten, die nicht durch eine entsprechende Ausbildung oder gesetzliche Berechtigung gedeckt sind.

Der Coach verpflichtet sich, Änderungen seiner Angaben unverzüglich im Profil zu aktualisieren oder The Coach Grid mitzuteilen. Dies gilt insbesondere bei Ablauf, Entzug oder Einschränkung von Zertifikaten, Anerkennungen, Versicherungen, Berufsausübungsbewilligungen oder sonstigen relevanten Nachweisen.

The Coach Grid kann den Coach jederzeit auffordern, Angaben erneut zu bestätigen oder aktualisierte Nachweise einzureichen. Reagiert der Coach nicht innerhalb der gesetzten Frist, darf The Coach Grid das Profil vorübergehend deaktivieren oder dauerhaft entfernen.

6. Coach-Profil und zulässige Inhalte

Der Coach erhält im Rahmen des gewählten Angebots die Möglichkeit, ein Profil mit den von The Coach Grid vorgesehenen Angaben zu erstellen. Umfang, Aufbau, Reihenfolge und Darstellung der Profelfelder werden durch The Coach Grid festgelegt und können im Interesse der Benutzerfreundlichkeit oder der technischen Weiterentwicklung angepasst werden.

Der Coach ist für sämtliche von ihm bereitgestellten Inhalte verantwortlich. Dazu gehören Texte, Bilder, Videos, Logos, Preisangaben, Links, Zertifikate, Referenzen und sonstige Materialien.

Der Coach darf nur Inhalte verwenden, an denen er über die erforderlichen Rechte verfügt. Er bestätigt insbesondere, dass hochgeladene Fotos und Videos mit Zustimmung der abgebildeten Personen verwendet werden dürfen und dass Logos, Texte oder sonstige geschützte Inhalte keine Rechte Dritter verletzen.

Werden auf hochgeladenen Fotos, Videos oder in Testimonials minderjährige Personen abgebildet oder erwähnt, bestätigt der Coach, dass die Einwilligung der gesetzlichen Vertretung eingeholt wurde und die Verwendung im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutz- und Persönlichkeitsrecht erfolgt.

Nicht zulässig sind rechtswidrige, täuschende, diskriminierende, beleidigende, pornografische, gewaltverherrlichende, gesundheitsgefährdende oder anderweitig unangemessene Inhalte. Ebenfalls unzulässig sind falsche Erfolgsgarantien, irreführende Vorher-nachher-Darstellungen, nicht belegbare Heilversprechen und Aussagen, welche Nutzer zu medizinisch nicht vertretbarem Verhalten veranlassen könnten.

Der Coach darf keine Inhalte veröffentlichen, welche Dritte herabsetzen oder den Ruf von The Coach Grid, anderen Coaches, Nutzern oder Geschäftspartnern beeinträchtigen.

The Coach Grid ist berechtigt, Inhalte zu prüfen, zu kürzen, formal anzupassen, nicht freizuschalten oder zu entfernen, wenn dies zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, zur Sicherung der Plattformqualität, zur Wahrung eines einheitlichen Erscheinungsbildes oder zum Schutz Dritter erforderlich erscheint. Inhaltliche Änderungen, welche die Aussage wesentlich verändern, erfolgen grundsätzlich nach Rücksprache mit dem Coach, sofern nicht eine sofortige Massnahme notwendig ist.

7. Nutzungsrechte an Profilinhalten

Der Coach räumt The Coach Grid für die Dauer der Vertragsbeziehung ein nicht ausschliessliches, räumlich unbeschränktes und für den Betrieb sowie die Bewerbung der Plattform erforderliches Nutzungsrecht an den von ihm bereitgestellten Inhalten ein.

Dieses Nutzungsrecht umfasst insbesondere die Speicherung, technische Bearbeitung, Formatierung, Vervielfältigung, öffentliche Zugänglichmachung und Darstellung der Inhalte auf der Plattform sowie in Suchmaschinen, sozialen Netzwerken, Newslettern, Präsentationen und Werbemitteln von The Coach Grid.

The Coach Grid darf Profilbilder, Namen, Logos und kurze Auszüge aus Profiltexten zur Bewerbung der Plattform oder zur Vorstellung gelisteter Coaches verwenden. Eine Nutzung für fremde Produkte oder eine inhaltlich entstellende Bearbeitung ist nicht erlaubt.

Nach Beendigung der Vertragsbeziehung entfernt The Coach Grid die öffentlichen Profilinhalte innerhalb einer angemessenen Frist. Bereits veröffentlichte Social-Media-Beiträge, Newsletter, Präsentationen oder technisch zwischengespeicherte Inhalte müssen nicht rückwirkend aus sämtlichen Archiven entfernt werden, soweit keine überwiegenden Interessen des Coaches oder gesetzliche Löschpflichten entgegenstehen.

8. Gebühren, Preise und Zahlungsabwicklung

Für die Prüfung, Aufnahme, Veröffentlichung oder Nutzung bestimmter Plattformfunktionen kann The Coach Grid eine einmalige oder wiederkehrende Gebühr verlangen. Massgebend sind die im Zeitpunkt der Bestellung auf der Plattform angezeigten Preise und Leistungsbeschreibungen.

Sämtliche Preise werden in der angegebenen Währung ausgewiesen. Ob die Mehrwertsteuer im Preis enthalten ist oder zusätzlich erhoben wird, ergibt sich aus der jeweiligen Preisangabe und Rechnung.

Coaches können zwischen einer jährlichen und einer monatlichen Zahlungsweise wählen. Die Zahlungsweise betrifft ausschliesslich den Rhythmus der Rechnungsstellung und hat keinen Einfluss auf die Mindestvertragsdauer gemäss Ziffer 19. Insbesondere führt die monatliche Zahlungsweise nicht zu einem monatlich kündbaren Vertragsverhältnis;

der Coach bleibt für die vereinbarte Mindestvertragsdauer zur Zahlung sämtlicher noch ausstehender Raten verpflichtet, auch wenn er die Nutzung der Plattform vorzeitig einstellt.

Da der Coach die Plattform im Rahmen seiner selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit nutzt (vgl. Ziffer 3), findet das konsumentenschutzrechtliche Widerrufsrecht keine Anwendung. Ein Widerrufsrecht besteht daher nicht, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wird.

Die Zahlung erfolgt über die von The Coach Grid angebotenen Zahlungsmittel. Für die Zahlungsabwicklung kann The Coach Grid externe Zahlungsdienstleister wie Stripe einsetzen. Es gelten ergänzend die Bedingungen und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Die Gebühr wird mit Abschluss der Bestellung bzw. bei wiederkehrenden Zahlungen mit Beginn der jeweiligen Zahlungsperiode fällig, sofern im Angebot nichts anderes angegeben ist. The Coach Grid ist berechtigt, das Profil erst nach vollständigem Zahlungseingang freizuschalten.

Bei fehlgeschlagenen, zurückgebuchten oder bestrittenen Zahlungen kann The Coach Grid das Profil vorübergehend deaktivieren. Der Coach bleibt zur Bezahlung geschuldeter Beträge sowie angemessener Rückbelastungs-, Mahn- und Bearbeitungsgebühren verpflichtet, soweit diese tatsächlich angefallen und rechtlich zulässig sind.

9. Leistungsumfang und Änderungen

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten Angebotsbeschreibung. The Coach Grid kann insbesondere ein öffentliches Profil, Such- und Filterfunktionen, eine Kontaktfunktion, eine Verifizierungskennzeichnung, statistische Auswertungen oder weitere Sichtbarkeitsleistungen bereitstellen.

Eine einmalige Einschreibgebühr bedeutet nicht automatisch, dass das Profil zeitlich unbegrenzt und ohne jede zukünftige Bedingung veröffentlicht bleibt. Die vorgesehene Laufzeit oder Fortführung muss im jeweiligen Angebot klar beschrieben werden. Ist eine lebenslange oder dauerhafte Veröffentlichung ausdrücklich zugesichert, gilt diese nur für die Lebensdauer der Plattform und unter dem Vorbehalt der Einhaltung dieser Coach-Bedingungen.

The Coach Grid darf Funktionen weiterentwickeln, ersetzen, einschränken oder einstellen, sofern der wesentliche Vertragszweck erhalten bleibt. Erhebliche nachteilige Änderungen werden dem Coach in angemessener Form mitgeteilt.

The Coach Grid kann kostenpflichtige Zusatzleistungen wie hervorgehobene Platzierungen, Werbepakete, zusätzliche Standorte, erweiterte Statistiken oder Sponsoringmöglichkeiten anbieten. Solche Zusatzleistungen werden nur aufgrund einer separaten Bestellung geschuldet.

10. Suchergebnisse, Rankings und Sichtbarkeit

Die Reihenfolge der Coaches in Suchergebnissen kann aufgrund verschiedener Kriterien erfolgen. Dazu können insbesondere die Übereinstimmung mit den gewählten Filtern, Standortnähe, Profilvollständigkeit, Verfügbarkeit, Aktualität, Qualität der Inhalte, Nutzerinteraktionen, bezahlte Hervorhebungen und technische Faktoren gehören.

The Coach Grid garantiert keine bestimmte Position in Suchergebnissen, keine Mindestanzahl an Profilaufrufen und keine dauerhafte Sichtbarkeit auf bestimmten Seiten.

Bezahlte Hervorhebungen können als solche gekennzeichnet werden. Der Coach hat keinen Anspruch darauf, aufgrund seiner Qualifikation, seiner Dauer auf der Plattform oder der Höhe seiner Gebühr vor anderen Coaches angezeigt zu werden, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

The Coach Grid garantiert auch keine bestimmte Platzierung der Plattform oder des Coach-Profiles bei Google, Bing oder anderen Suchmaschinen.

11. Kontaktfanfragen und Leads

Nutzer können über die Plattform Kontaktfanfragen an ausgewählte Coaches senden. The Coach Grid leitet die von Nutzern eingegebenen Informationen technisch an den jeweiligen Coach weiter.

The Coach Grid prüft grundsätzlich nicht vollständig, ob eine Anfrage ernsthaft, korrekt, vollständig oder wirtschaftlich verwertbar ist. The Coach Grid kann technische und organisatorische Massnahmen gegen Spam, Bots und Missbrauch

einsetzen, übernimmt jedoch keine Garantie dafür, dass jede weitergeleitete Anfrage von einer realen Person stammt oder zu einem zahlenden Kunden führt.

The Coach Grid schuldet keine bestimmte Anzahl, Qualität, geografische Herkunft oder Abschlusswahrscheinlichkeit von Leads. Prognosen, Modellrechnungen, Reichweitenangaben und Marketingzahlen sind unverbindliche Schätzungen, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als Garantie bezeichnet werden.

Der Coach entscheidet eigenständig, ob und wie er auf eine Anfrage reagiert. Er verpflichtet sich, Interessenten professionell, respektvoll und innerhalb einer angemessenen Frist zu kontaktieren. Wiederholte Beschwerden über ausbleibende, unangemessene oder aggressive Kontaktaufnahmen können zu einer Verwarnung, Sperrung oder Entfernung des Profils führen.

Der Coach darf Kontaktdaten eines Nutzers nur für die Bearbeitung der konkreten Anfrage und für eine daraus entstehende Kundenbeziehung verwenden. Werbung, Newsletter oder andere Marketingkommunikation dürfen nur versandt werden, wenn dafür eine gültige rechtliche Grundlage oder die erforderliche Einwilligung vorliegt.

12. Vertragsabschluss zwischen Coach und Nutzer

Sämtliche Verhandlungen und Verträge über Coaching-Leistungen erfolgen direkt zwischen Coach und Nutzer. Der Coach ist allein verantwortlich für die korrekte Beschreibung seiner Leistungen, Preise, Leistungszeiträume, Kündigungsbedingungen, Stornierungsregeln, Zahlungsfristen und allfälligen Gesundheitsvoraussetzungen.

Der Coach ist verpflichtet, dem Nutzer vor Vertragsabschluss sämtliche wesentlichen Informationen klar, vollständig und verständlich mitzuteilen.

The Coach Grid nimmt keine Zahlungen für Coaching-Leistungen entgegen, sofern dies nicht ausdrücklich als separate Plattformfunktion eingeführt wird. Wird später eine Zahlungs- oder Buchungsfunktion angeboten, gelten dafür zusätzliche Bedingungen.

The Coach Grid übernimmt weder Inkasso- noch Rückerstattungs-, Schlichtungs- oder Gewährleistungspflichten für Verträge zwischen Coach und Nutzer.

13. Fachliche Verantwortung und Gesundheitsrisiken

Der Coach trägt die alleinige fachliche Verantwortung für seine Empfehlungen, Trainingspläne, Ernährungspläne, Belastungssteuerung, Kommunikation und Betreuung.

Der Coach verpflichtet sich, nur Leistungen anzubieten, für die er ausreichend ausgebildet und qualifiziert ist. Er muss seine fachlichen Grenzen erkennen und Nutzer bei Bedarf an Ärztinnen, Ärzte, Physiotherapeutinnen, Physiotherapeuten, Psychologinnen, Psychologen, Ernährungsfachpersonen oder andere geeignete Fachstellen verweisen.

Der Coach darf keine Diagnosen stellen, Heilbehandlungen durchführen, Medikamente empfehlen oder medizinische Therapien ersetzen, sofern er hierfür nicht über die notwendige gesetzliche Berechtigung verfügt.

Bei Schwangerschaft, nach einer Geburt, bei Verletzungen, chronischen Erkrankungen, Herz-Kreislauf-Problemen, Diabetes, Essstörungen, psychischen Erkrankungen oder anderen gesundheitlichen Einschränkungen muss der Coach besondere Sorgfalt anwenden und gegebenenfalls eine ärztliche Freigabe verlangen.

Der Coach darf keine leistungssteigernden Substanzen, illegalen Medikamente, Dopingmittel oder gesundheitsgefährdenden Praktiken empfehlen, vermitteln oder fördern.

14. Versicherungen

Der Coach ist selbst dafür verantwortlich, eine für seine Tätigkeit angemessene Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung und gegebenenfalls weitere erforderliche Versicherungen abzuschliessen und aufrechtzuerhalten.

The Coach Grid kann einen Versicherungsnachweis verlangen. Das Vorliegen einer Versicherung entbindet den Coach nicht von seiner persönlichen und fachlichen Verantwortung.

15. Bewertungen und Rückmeldungen

The Coach Grid kann Nutzern ermöglichen, Coaches zu bewerten oder Rückmeldungen abzugeben. Der Coach hat keinen Anspruch auf ausschliesslich positive Bewertungen oder auf Entfernung sachlicher negativer Kritik.

The Coach Grid kann Bewertungen prüfen, vorübergehend zurückhalten oder entfernen, wenn konkrete Hinweise auf Fälschung, Manipulation, Rechtsverletzung, Beleidigung oder fehlenden Bezug zu einer tatsächlichen Erfahrung bestehen.

Der Coach darf keine gefälschten Bewertungen erstellen, in Auftrag geben, kaufen oder durch unzulässige Vorteile beeinflussen. Er darf Nutzer um eine ehrliche Bewertung bitten, aber keine bestimmte Bewertung erzwingen.

16. Datenschutz und Vertraulichkeit

The Coach Grid bearbeitet Personendaten nach Massgabe der jeweils geltenden Datenschutzerklärung und des anwendbaren Datenschutzrechts. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf der Website von The Coach Grid ersichtlich.

Der Coach erhält im Rahmen von Kontaktanfragen Personendaten von Nutzern. Der Coach bearbeitet diese Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Der Coach darf die erhaltenen Daten ausschliesslich für die Bearbeitung der Anfrage, die vorvertragliche Kommunikation und eine daraus entstehende Kundenbeziehung verwenden. Er muss die Daten angemessen schützen und darf sie nicht verkaufen, unberechtigt weitergeben oder für sachfremde Zwecke verwenden.

Kommt keine Kundenbeziehung zustande, muss der Coach die Daten nach Ablauf einer angemessenen Aufbewahrungsfrist löschen, sofern keine gesetzliche Pflicht oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse an einer weiteren Aufbewahrung besteht.

The Coach Grid kann Kontaktdaten und Anfragedaten gemäss Datenschutzerklärung grundsätzlich nach einem Monat löschen. Der Coach ist selbst dafür verantwortlich, rechtmässig benötigte Informationen rechtzeitig und sicher in seinem eigenen System zu dokumentieren.

17. Verbotene Handlungen

Der Coach darf die Plattform nicht missbräuchlich verwenden. Untersagt sind insbesondere technische Angriffe, automatisiertes Auslesen ohne Zustimmung, Umgehung von Sicherheitsmechanismen, Verbreitung von Schadsoftware, Erstellung falscher Konten, Manipulation von Rankings und die missbräuchliche Verwendung von Nutzerdaten.

Der Coach darf die Plattform nicht dazu verwenden, illegale Angebote, pyramidale Vertriebssysteme, nicht zugelassene Gesundheitsprodukte, Dopingmittel, verschreibungspflichtige Medikamente oder anderweitig unzulässige Leistungen zu vermarkten.

Der Coach darf sich nicht als Mitarbeiter, Vertreter oder Partner von The Coach Grid ausgeben, sofern keine entsprechende schriftliche Vereinbarung besteht.

18. Sperrung und Entfernung des Profils

The Coach Grid kann ein Profil vorübergehend sperren oder dauerhaft entfernen, wenn der Coach gegen diese Coach-Bedingungen, gesetzliche Vorschriften, Qualitätsstandards oder berechnigte Interessen von Nutzern und Dritten verstösst.

Eine Sperrung oder Entfernung kommt insbesondere bei falschen Angaben, gefälschten Zertifikaten, rechtswidrigen Inhalten, Datenschutzverstössen, aggressivem Marketing, erheblichen Nutzerbeschwerden, gesundheitsgefährdendem Verhalten, Zahlungsverzug oder Rufschädigung in Betracht.

Bei geringfügigen oder behebbaren Verstössen kann The Coach Grid dem Coach zunächst eine Frist zur Korrektur setzen. Bei schweren Verstössen, Gefahr im Verzug oder begründetem Verdacht auf strafbares Verhalten darf das Profil ohne Vorankündigung deaktiviert werden.

Eine Sperrung oder Entfernung aufgrund eines vom Coach zu vertretenden Verstosses begründet grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung bezahlter Gebühren.

19. Vertragsdauer, Verlängerung und Beendigung

Die Vertragsdauer richtet sich nach dem gewählten Angebot. Bei Abonnements beträgt die Mindestvertragsdauer grundsätzlich zwölf Monate ab Freischaltung des Profils, unabhängig davon, ob die Gebühr jährlich im Voraus oder in monatlichen Raten bezahlt wird.

Das Abonnement verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragsdauer automatisch um jeweils weitere zwölf Monate, sofern es nicht von einer der Parteien mit einer Frist von dreissig Tagen vor Ablauf der laufenden Vertragsperiode gekündigt wird. Die Kündigung kann in Textform, insbesondere per E-Mail, erfolgen.

Für die auf eine Verlängerungsperiode anwendbaren Preise ist die im Zeitpunkt der Verlängerung auf der Plattform veröffentlichte Preisliste massgebend, sofern The Coach Grid den Coach mindestens dreissig Tage vor der automatischen Verlängerung über eine Preisanpassung informiert hat. Erfolgt keine solche Mitteilung, gilt der zuletzt vereinbarte Preis auch für die Verlängerungsperiode.

The Coach Grid kann im Rahmen einzelner Angebote kostenlose oder vergünstigte Testphasen anbieten. Wird während einer solchen Testphase nicht form- und fristgerecht gemäss der jeweiligen Angebotsbeschreibung gekündigt, geht das Testabonnement automatisch in ein reguläres, kostenpflichtiges Abonnement zu den zu diesem Zeitpunkt geltenden Bedingungen über. Dauer, Bedingungen und Kündigungsfrist einer Testphase ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung.

Ergänzend zu Abonnements kann The Coach Grid auch einmalige, nicht wiederkehrende Einschreibgebühren anbieten. In diesem Fall beginnt die Vertragsbeziehung mit der Annahme der Bewerbung und Freischaltung des Profils und endet nicht automatisch; die Absätze 2 bis 4 dieser Ziffer finden auf solche Angebote keine Anwendung.

Der Coach kann seine Kündigung jederzeit erklären; sie wird jeweils auf das Ende der laufenden Mindest- oder Verlängerungsperiode wirksam. Bereits bezahlte Gebühren für die laufende Vertragsperiode werden bei einer ordentlichen Kündigung durch den Coach nicht anteilig zurückerstattet.

The Coach Grid kann die Vertragsbeziehung unter Einhaltung einer Frist von dreissig Tagen auf das Ende der laufenden Vertragsperiode kündigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund, insbesondere bei Verstössen gemäss Ziffer 18, bleibt für beide Parteien vorbehalten.

Wird die Plattform dauerhaft eingestellt, informiert The Coach Grid die Coaches nach Möglichkeit im Voraus. Bereits bezahlte, aber noch nicht erbrachte Vertragsperioden werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet, sofern zwingendes Recht nichts anderes vorsieht.

20. Gewährleistung und Verfügbarkeit

The Coach Grid bemüht sich um einen zuverlässigen und sicheren Betrieb der Plattform. Eine ununterbrochene, fehlerfreie oder jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch nicht garantiert.

Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates, technische Störungen, Ausfälle externer Anbieter oder Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs von The Coach Grid können zu vorübergehenden Einschränkungen führen.

The Coach Grid gewährleistet nicht, dass sämtliche Geräte, Browser, Betriebssysteme oder externen Dienste jederzeit vollständig unterstützt werden.

21. Haftung von The Coach Grid

The Coach Grid haftet für direkte Schäden, die durch eine schuldhafte Verletzung eigener wesentlicher Vertragspflichten verursacht wurden, im gesetzlich zulässigen Umfang.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust, Reputationsschäden, nicht realisierte Geschäftsmöglichkeiten und ausgebliebene Leads ausgeschlossen.

The Coach Grid haftet nicht für das Verhalten von Nutzern, Coaches, Zahlungsdienstleistern, Hostinganbietern, Telekommunikationsunternehmen, Suchmaschinen, sozialen Netzwerken oder anderen unabhängigen Dritten.

Haftungsausschlüsse gelten nicht, soweit eine Haftung wegen Absicht, grober Fahrlässigkeit oder aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht ausgeschlossen werden darf.

The Coach Grid duldet keine Diskriminierung von Nutzern aufgrund von Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung, Alter oder anderen persönlichen Merkmalen durch Coaches auf der Plattform. Entsprechende Meldungen können zu einer Verwarnung, Sperrung oder Entfernung des Profils gemäss Ziffer 18

führen. The Coach Grid haftet jedoch nicht für das persönliche Verhalten, die Kommunikation oder Äusserungen des Coaches gegenüber Nutzern oder Dritten, da der Coach die Plattform selbständig und in eigener Verantwortung nutzt (vgl. Ziffer 2 und 3).

22. Freistellung

Der Coach verpflichtet sich, The Coach Grid von berechtigten Ansprüchen Dritter freizustellen, die aufgrund seiner Profilinhalte, seiner Coaching-Leistungen, seiner Kommunikation, seiner Datenschutzverstösse, seiner Rechtsverletzungen oder seines sonstigen Verhaltens gegen The Coach Grid erhoben werden.

Die Freistellung umfasst im gesetzlich zulässigen Umfang auch angemessene Kosten der Rechtsverteidigung. The Coach Grid informiert den Coach über entsprechende Ansprüche und gibt ihm Gelegenheit zur Mitwirkung, soweit dies sachlich möglich und rechtlich zulässig ist.

23. Geistiges Eigentum an der Plattform

Sämtliche Rechte an der Plattform, ihrer Software, Struktur, Gestaltung, Marke, Datenbank, Suchlogik, Texten und sonstigen von The Coach Grid erstellten Inhalten verbleiben bei The Coach Grid oder den jeweiligen Lizenzgebern.

Der Coach erhält lediglich ein beschränktes, nicht übertragbares und widerrufliches Recht zur vertragsgemässen Nutzung der Plattform.

24. Änderungen der Coach-Bedingungen

The Coach Grid kann diese Coach-Bedingungen ändern, wenn sachliche Gründe bestehen, insbesondere aufgrund gesetzlicher Änderungen, technischer Weiterentwicklungen, neuer Funktionen oder veränderter Geschäftsmodelle.

Wesentliche Änderungen werden dem Coach in geeigneter Form mitgeteilt. Sofern die Änderung den Coach erheblich benachteiligt, erhält er die Möglichkeit, die Vertragsbeziehung auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens zu beenden.

25. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Coach-Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine zulässige Regelung ersetzt, welche ihrem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Die Abtretung von Rechten oder Pflichten aus dieser Vereinbarung durch den Coach bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von The Coach Grid.

Der Coach ist nicht berechtigt, gegenüber Forderungen von The Coach Grid mit eigenen Forderungen zu verrechnen oder Zahlungen zurückzubehalten, es sei denn, die Gegenforderung wurde von The Coach Grid schriftlich anerkannt oder rechtskräftig festgestellt.

Diese Coach-Bedingungen sind in deutscher Sprache verfasst. Im Falle von Übersetzungen in andere Sprachen ist im Zweifel die deutsche Fassung massgebend.

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Normen. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der The Coach Grid GmbH in Cham (ZG). Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Stand dieser Coach-Bedingungen: 10. Juli 2026.