

THE COACH GRID

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für Nutzer

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen, nachfolgend «Nutzerbedingungen» genannt, regeln die Nutzung der Plattform The Coach Grid durch Personen, welche Informationen über Coaches abrufen, Coaches vergleichen, Such- und Filterfunktionen verwenden oder eine Kontaktanfrage senden, nachfolgend «Nutzer» genannt. Als «Nutzer» gelten sowohl Personen, welche die Plattform lediglich zur Information oder zum Vergleich verwenden, als auch solche, die in der Folge mit einem Coach einen Vertrag abschliessen.

Anbieterin der Plattform ist die The Coach Grid GmbH, mit Sitz in 6330 Cham, Sinserstrasse 67, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zug unter der Unternehmens-Identifikationsnummer CHE-380.535.843, erreichbar unter info@thecoachgrid.com.

Die Nutzerbedingungen gelten für sämtliche über die Website, eine mobile Ansicht, eine zukünftige App oder sonstige digitale Zugänge erbrachten Plattformleistungen.

Für Coaches, welche ihre Dienstleistungen über die Plattform anbieten, gelten die separaten Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für Coaches. Diese Nutzerbedingungen regeln ausschliesslich das Verhältnis zwischen The Coach Grid und dem Nutzer.

Mit der Nutzung der Plattform oder spätestens mit dem Absenden einer Kontaktanfrage bestätigt der Nutzer, diese Nutzerbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

2. Zweck und Leistungsumfang der Plattform

The Coach Grid stellt eine digitale Plattform zur Verfügung, über welche Nutzer nach Coaches suchen, Coach-Profile ansehen, Angebote vergleichen und ausgewählte Coaches kontaktieren können.

Die Plattform kann Such- und Filtermöglichkeiten nach Sportart, Trainingsziel, Standort, Preis, Sprache, Coachingform, Spezialisierung, Qualifikation, Verfügbarkeit und weiteren Kriterien anbieten.

The Coach Grid kann dem Nutzer auf Grundlage seiner Angaben bestimmte Coaches anzeigen oder vorschlagen. Solche Vorschläge stellen keine persönliche Empfehlung, keine fachliche Beratung und keine Garantie dar, dass der vorgeschlagene Coach für den Nutzer geeignet ist.

The Coach Grid behält sich vor, Aufbau, Umfang und Funktionen der Plattform jederzeit weiterzuentwickeln, anzupassen oder einzuschränken.

3. Rolle von The Coach Grid

The Coach Grid vermittelt lediglich den Kontakt zwischen Nutzer und Coach. The Coach Grid ist nicht Anbieterin der auf den Coach-Profilen beschriebenen Coaching-, Trainings-, Ernährungs-, Gesundheits- oder Beratungsleistungen.

Ein Vertrag über Coaching-Leistungen kommt ausschliesslich zwischen dem Nutzer und dem Coach zustande. The Coach Grid wird weder Vertragspartei noch Stellvertreterin einer Partei.

The Coach Grid übernimmt keine Verantwortung für Preisverhandlungen, Vertragsbedingungen, Terminvereinbarungen, Zahlungen, Stornierungen, Rückerstattungen, Leistungserbringung oder Streitigkeiten zwischen Nutzer und Coach.

4. Unentgeltliche Nutzung und mögliche Zusatzleistungen

Die Suche, der Vergleich und die Kontaktaufnahme können für Nutzer kostenlos angeboten werden.

The Coach Grid kann künftig zusätzliche kostenpflichtige Leistungen einführen. Vor einer kostenpflichtigen Bestellung werden Preis, Leistungsumfang, Vertragsdauer und Zahlungsbedingungen klar angezeigt.

Sofern der Nutzer als Konsument im Sinne des anwendbaren Rechts handelt, wird ihm bei Einführung kostenpflichtiger Leistungen ein allfälliges gesetzliches Widerrufsrecht im Rahmen der jeweiligen Angebotsbeschreibung mitgeteilt.

Alle Preise werden in der angegebenen Währung und, soweit anwendbar, einschliesslich oder zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

5. Nutzungsvoraussetzungen

Nutzer müssen mindestens achtzehn Jahre alt und handlungsfähig sein, um eigenständig einen Vertrag mit einem Coach abzuschliessen.

Minderjährige dürfen die Plattform nur mit Zustimmung und unter Verantwortung ihrer gesetzlichen Vertretung verwenden. Verträge über Coaching-Leistungen für Minderjährige sind direkt mit dem jeweiligen Coach und der gesetzlichen Vertretung zu klären.

Der Nutzer ist verpflichtet, bei Kontaktanfragen wahrheitsgemässe und aktuelle Angaben zu machen.

6. Coach-Profil und Verifizierung

The Coach Grid prüft Coaches vor der Freischaltung nach internen Kriterien. Dabei können Identität, Ausbildung, Zertifikate, Berufserfahrung, Website, Social-Media-Präsenz, Referenzen und weitere Informationen geprüft werden.

Ein Verifizierungsbadge bedeutet, dass The Coach Grid bestimmte Angaben im Rahmen des eigenen Prüfprozesses kontrolliert hat. Es handelt sich nicht um eine staatliche Zulassung, eine medizinische Qualitätsprüfung oder eine Garantie für bestimmte Ergebnisse.

The Coach Grid kann nicht ausschliessen, dass Angaben später veralten, unvollständig werden oder sich als unrichtig erweisen. Nutzer sollen wesentliche Qualifikationen und die Eignung des Coaches vor Vertragsabschluss selbst überprüfen und bei Bedarf Originalnachweise verlangen.

7. Suchergebnisse und Empfehlungen

Die Reihenfolge der Coach-Profile wird aufgrund technischer, inhaltlicher und gegebenenfalls kommerzieller Kriterien bestimmt. Dazu können Filterübereinstimmung, Standort, Profilvollständigkeit, Verfügbarkeit, Aktualität, Nutzerinteraktionen und bezahlte Hervorhebungen gehören.

Eine hohe Platzierung bedeutet nicht zwingend, dass der betreffende Coach objektiv besser oder für jeden Nutzer geeigneter ist.

Bezahlte oder gesponserte Platzierungen können entsprechend gekennzeichnet werden.

8. Kontaktformular und Weiterleitung von Daten

Der Nutzer kann über ein Formular eine Anfrage an einen ausgewählten Coach senden. Dabei können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Kontaktart, Sportart, Trainingsziel, Budget, Standort, Verfügbarkeit und weitere Angaben erhoben werden.

Mit dem Absenden der Anfrage stimmt der Nutzer zu, dass die von ihm eingegebenen Informationen an den ausgewählten Coach weitergeleitet werden.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, nur Informationen anzugeben, welche für die Anfrage notwendig sind. Besonders schützenswerte oder medizinische Informationen sollen nur angegeben werden, wenn dies für die Coach-Suche erforderlich ist und der Nutzer mit der Weitergabe einverstanden ist.

Nach dem Absenden kann der Nutzer eine automatische Bestätigung erhalten. Diese bestätigt lediglich die technische Übermittlung und nicht, dass der Coach die Anfrage gelesen, angenommen oder beantwortet hat.

9. Kontaktaufnahme durch den Coach

Der ausgewählte Coach kann den Nutzer über den angegebenen bevorzugten Kommunikationsweg kontaktieren. Dies kann per E-Mail, Telefon, SMS oder WhatsApp erfolgen.

The Coach Grid garantiert nicht, dass der Coach antwortet oder innerhalb einer bestimmten Frist Kontakt aufnimmt.

Der Nutzer kann dem Coach jederzeit mitteilen, dass er keine weitere Kontaktaufnahme wünscht. Unzulässige, aggressive oder wiederholte Kontaktversuche können The Coach Grid gemeldet werden.

10. Vertrag mit dem Coach

Bevor der Nutzer eine Coaching-Leistung bucht, muss er die Konditionen des Coaches sorgfältig prüfen. Dazu gehören insbesondere Preis, Leistungsumfang, Dauer, Kündigung, Stornierung, Zahlungsweise, Terminverschiebungen und allfällige Voraussetzungen.

Der Nutzer entscheidet selbst, ob er einen Vertrag mit einem Coach abschliesst.

The Coach Grid ist nicht verpflichtet, Vertragsbedingungen des Coaches zu prüfen oder auszuhandeln. The Coach Grid übernimmt keine Garantie dafür, dass die Bedingungen des Coaches vollständig, angemessen oder für den Nutzer vorteilhaft sind.

11. Preise und Zahlungen an Coaches

Die in Coach-Profilen angegebenen Preise können Richtpreise, Preisspannen oder Beispielpreise darstellen. Der endgültige Preis wird direkt zwischen Nutzer und Coach vereinbart.

Zahlungen für Coaching-Leistungen erfolgen grundsätzlich direkt an den Coach, sofern nicht ausdrücklich eine Zahlungsfunktion von The Coach Grid angeboten wird.

The Coach Grid haftet nicht für Zahlungsstreitigkeiten, Rückerstattungen, nicht erbrachte Leistungen oder Zahlungsausfälle zwischen Nutzer und Coach.

12. Gesundheitliche Verantwortung

Sportliche Aktivitäten, Trainingsprogramme, Ernährungsumstellungen und Wettkampfvorbereitungen können körperliche und gesundheitliche Risiken mit sich bringen.

Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, seine gesundheitliche Eignung für ein Trainings- oder Ernährungsprogramm abzuklären. Bei Beschwerden, Verletzungen, chronischen Erkrankungen, Schwangerschaft, kürzlich erfolgter Geburt, Herz-Kreislauf-Problemen, Diabetes, Essstörungen oder anderen gesundheitlichen Einschränkungen sollte vor Beginn eines Programms eine geeignete medizinische Fachperson konsultiert werden.

The Coach Grid erbringt keine medizinische Beratung und ersetzt keine ärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung.

Der Nutzer muss dem Coach relevante gesundheitliche Informationen wahrheitsgemäss mitteilen, soweit dies für eine sichere Betreuung erforderlich ist.

Bei akuten Schmerzen, Atemnot, Schwindel, Kreislaufproblemen oder anderen ungewöhnlichen Symptomen soll das Training unverzüglich abgebrochen und medizinische Hilfe in Anspruch genommen werden.

13. Ernährung und Nahrungsergänzung

Informationen oder Angebote im Bereich Ernährung ersetzen grundsätzlich keine medizinische oder therapeutische Ernährungsberatung.

Nutzer mit Allergien, Unverträglichkeiten, Stoffwechselerkrankungen, Essstörungen, Schwangerschaft oder anderen besonderen Voraussetzungen müssen vor Ernährungsumstellungen geeignete Fachpersonen konsultieren.

The Coach Grid übernimmt keine Verantwortung für Ernährungspläne, Supplementempfehlungen, Diäten oder sonstige Empfehlungen eines Coaches.

14. Keine Erfolgsgarantie

Sportliche, gesundheitliche und körperliche Ergebnisse hängen von zahlreichen individuellen Faktoren ab. Dazu gehören Ausgangslage, Genetik, Trainingshäufigkeit, Ernährung, Regeneration, Gesundheit und persönliche Umsetzung.

The Coach Grid garantiert keine Gewichtsabnahme, keinen Muskelaufbau, keine Leistungssteigerung, keine Wettkampfqualifikation, keine gesundheitliche Verbesserung und kein sonstiges bestimmtes Ergebnis.

Auch Aussagen und Erfahrungsberichte in Coach-Profilen stellen keine Garantie dar, dass andere Nutzer dieselben Ergebnisse erzielen.

15. Zulässige Nutzung der Plattform

Der Nutzer darf die Plattform ausschliesslich für rechtmässige Zwecke verwenden.

Es ist untersagt, falsche Kontaktanfragen zu senden, Coaches zu belästigen, automatisierte Abfragen durchzuführen, Daten ohne Erlaubnis zu sammeln, Sicherheitsmechanismen zu umgehen, Schadsoftware zu verbreiten oder die Plattform anderweitig zu beeinträchtigen.

Coach-Daten dürfen nicht für unaufgeforderte Werbung, Datenbanken, Wettbewerbsanalysen oder kommerzielle Weiterverwendung kopiert werden, sofern keine Zustimmung vorliegt.

16. Bewertungen und Nutzerinhalte

Sofern The Coach Grid eine Bewertungsfunktion anbietet, dürfen Nutzer nur ehrliche, sachliche und auf tatsächlichen Erfahrungen beruhende Bewertungen abgeben.

Unzulässig sind erfundene Bewertungen, Beleidigungen, Drohungen, diskriminierende Aussagen, rechtswidrige Inhalte und die Veröffentlichung vertraulicher oder besonders schützenswerter Daten Dritter.

The Coach Grid darf Bewertungen prüfen, zurückhalten oder entfernen, wenn Hinweise auf Missbrauch, Rechtsverletzungen oder Manipulation bestehen.

17. Meldung problematischer Coaches oder Inhalte

Nutzer können The Coach Grid falsche Profilangaben, unangemessenes Verhalten, gesundheitsgefährdende Empfehlungen, Datenschutzverstösse oder andere Probleme melden.

The Coach Grid kann eine Meldung prüfen und den betroffenen Coach um Stellungnahme bitten. The Coach Grid ist berechtigt, Profile vorübergehend zu sperren oder zu entfernen.

The Coach Grid ist nicht verpflichtet, den Nutzer über sämtliche Einzelheiten einer internen Prüfung oder getroffenen Massnahme zu informieren.

18. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten richtet sich nach der Datenschutzerklärung von The Coach Grid, welche auf der Website ersichtlich ist.

Kontaktanfragen werden grundsätzlich an den ausgewählten Coach weitergeleitet und nach Massgabe der Datenschutzerklärung gespeichert. The Coach Grid kann Anfragedaten grundsätzlich nach einem Monat löschen, sofern keine gesetzliche Pflicht, ein Sicherheitsinteresse oder eine laufende Abklärung eine längere Aufbewahrung erfordert.

Der Coach bearbeitet die ihm übermittelten Daten in eigener Verantwortung. Der Nutzer kann sich für die Löschung beim Coach direkt an diesen wenden.

19. Verfügbarkeit und technische Störungen

The Coach Grid bemüht sich um einen sicheren und zuverlässigen Betrieb, garantiert jedoch keine ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit.

Wartungsarbeiten, technische Störungen, Cyberangriffe, Ausfälle von Hosting-, Telekommunikations-, Zahlungs- oder sonstigen Drittanbietern können die Nutzung vorübergehend einschränken.

The Coach Grid übernimmt keine Garantie dafür, dass eine Anfrage technisch erfolgreich zugestellt wird. Erhält der Nutzer keine Bestätigung oder Reaktion, kann er den Coach gegebenenfalls über öffentlich angegebene Kontaktdaten kontaktieren.

20. Haftung von The Coach Grid

The Coach Grid haftet im gesetzlich zwingenden Umfang für Schäden, welche durch Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Folgeschäden, Datenverlust, entgangene Vorteile und Schäden aus Verträgen zwischen Nutzer und Coach ausgeschlossen.

The Coach Grid haftet insbesondere nicht für die fachliche Qualität, Sicherheit, Rechtmässigkeit, Verfügbarkeit oder Wirksamkeit von Coaching-Leistungen.

The Coach Grid haftet nicht für Verletzungen, gesundheitliche Schäden, finanzielle Verluste oder sonstige Nachteile, welche aus Handlungen, Unterlassungen oder Empfehlungen eines Coaches resultieren.

The Coach Grid duldet keine Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung, Alter oder anderen persönlichen Merkmalen auf der Plattform. Entsprechende Vorfälle können über die Meldefunktion gemäss Ziffer 17 gemeldet werden. The Coach Grid haftet jedoch nicht für das persönliche Verhalten, die Kommunikation oder Äusserungen eines Coaches gegenüber einem Nutzer, da der Coach nicht als Angestellter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfe von The Coach Grid handelt.

21. Externe Links und Dienste

Die Plattform kann Links zu Websites, sozialen Netzwerken oder Angeboten von Coaches und Dritten enthalten.

The Coach Grid hat keinen vollständigen Einfluss auf deren Inhalte, Verfügbarkeit, Sicherheit oder Datenschutzpraktiken und übernimmt hierfür keine Verantwortung.

22. Sperrung von Nutzern

The Coach Grid kann den Zugang eines Nutzers einschränken oder sperren, wenn dieser die Plattform missbräuchlich verwendet, falsche Anfragen stellt, Coaches belästigt, Sicherheitsmechanismen beeinträchtigt oder gegen diese Nutzerbedingungen verstösst.

23. Änderungen der Plattform und der Nutzerbedingungen

The Coach Grid kann die Plattform und diese Nutzerbedingungen aufgrund gesetzlicher, technischer oder betrieblicher Entwicklungen ändern.

Die jeweils aktuelle Version wird auf der Plattform veröffentlicht. Für bereits abgeschlossene kostenpflichtige Verträge gelten wesentliche nachteilige Änderungen nur im gesetzlich zulässigen Rahmen.

24. Kommunikation

Mitteilungen von The Coach Grid können elektronisch an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse oder über Hinweise auf der Plattform erfolgen.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, korrekte Kontaktdaten anzugeben und seinen Spam-Ordner zu überprüfen.

25. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzerbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

Diese Nutzerbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst. Im Falle von Übersetzungen in andere Sprachen ist im Zweifel die deutsche Fassung massgebend.

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Normen.

Für Streitigkeiten gilt, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der The Coach Grid GmbH in Cham (ZG) als Gerichtsstand. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere für Konsumentinnen und Konsumenten, bleiben vorbehalten.

Stand dieser Nutzerbedingungen: 10. Juli 2026.