

THE COACH GRID

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dieser Website ist die The Coach Grid GmbH, Sinslerstrasse 67, 6330 Cham, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zug unter der Unternehmens-Identifikationsnummer CHE-380.535.843, erreichbar unter info@thecoachgrid.com, nachfolgend «The Coach Grid» oder «wir» genannt.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten wir bearbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht, an wen Daten weitergegeben werden und welche Rechte betroffenen Personen zustehen. Sie gilt für die Website thecoachgrid.com sowie für sämtliche damit verbundenen digitalen Angebote.

2. Grundsätze und anwendbares Recht

Wir bearbeiten Personendaten in Übereinstimmung mit dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der zugehörigen Verordnung (VDSG). Soweit Besucherinnen und Besucher aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) unsere Website nutzen und die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, halten wir zusätzlich die dortigen Vorgaben ein.

Wir bearbeiten Personendaten nur, soweit dies für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, gestützt auf mindestens eine der folgenden Grundlagen: die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen, ein berechtigtes Interesse von uns oder Dritten, eine erteilte Einwilligung oder die Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht.

Als besonders schützenswerte Personendaten im Sinne des DSG gelten unter anderem Angaben zur Gesundheit. Solche Daten können anfallen, wenn Nutzer im Rahmen einer Kontaktanfrage freiwillig gesundheitsbezogene Informationen angeben (z.B. Verletzungen, Schwangerschaft, chronische Erkrankungen). Wir bearbeiten solche Angaben nur im Umfang, in dem sie vom Nutzer selbst mitgeteilt werden, und ausschliesslich zum Zweck der Weiterleitung an den gewählten Coach.

3. Kategorien bearbeiteter Personendaten

a) Personen, die die Website besuchen

Beim Besuch unserer Website werden automatisch technische Daten erhoben, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, verwendeter Browser und Betriebssystem, Referrer-URL sowie aufgerufene Seiten. Diese Daten fallen technisch bedingt an und werden zur Sicherstellung eines stabilen und sicheren Betriebs sowie zu statistischen Zwecken bearbeitet.

b) Nutzer, die eine Kontaktanfrage an einen Coach senden

Im Rahmen einer Kontaktanfrage erheben wir insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Kontaktart, Sportart, Trainingsziel, Standort, Verfügbarkeit, Budget sowie allfällige freiwillige Zusatzangaben, welche der Nutzer im Freitextfeld macht.

c) Personen, die sich als Coach bewerben oder ein Coach-Profil führen

Bei der Bewerbung und im laufenden Betrieb eines Coach-Profiles erheben wir insbesondere Name, Kontaktdaten, Ausbildungs- und Qualifikationsnachweise, Zertifikate, Berufserfahrung, Versicherungsnachweise, Profilinhalte (Texte, Bilder, Videos), Zahlungsinformationen sowie Angaben zur Identität im Rahmen der Verifizierung.

d) Newsletter und Marketingkommunikation

Aktuell betreiben wir keinen E-Mail-Newsletter. Sollte künftig ein Newsletter eingeführt werden, informieren wir vorgängig über die dabei eingesetzten Tools und holen, soweit erforderlich, eine gesonderte Einwilligung ein.

4. Hosting und technische Infrastruktur

Unsere Website wird über die Plattform Webflow (Webflow, Inc., mit Sitz in den USA) betrieben und gehostet. Beim Aufruf unserer Website werden technische Daten (siehe Ziffer 3 a) auf Servern von Webflow bzw. dessen Infrastrukturpartnern verarbeitet und gespeichert.

Da Webflow, Inc. ihren Sitz in den USA hat, kann es zu einer Bearbeitung von Personendaten ausserhalb der Schweiz und des EWR kommen. Wir stellen durch geeignete Vertragsgrundlagen mit Webflow (u.a. Standardvertragsklauseln bzw. eine vergleichbare Zertifizierung) sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Webflow sind unter webflow.com/legal/privacy abrufbar.

5. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Wir unterscheiden zwischen technisch notwendigen Cookies, welche für den Betrieb der Website erforderlich sind, und optionalen Cookies, welche insbesondere für Statistik- und Analysezwecke eingesetzt werden.

Soweit optionale Cookies eingesetzt werden und dies gesetzlich erforderlich ist, holen wir vorgängig die Einwilligung des Nutzers über ein entsprechendes Hinweisbanner ein. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen sowie die Cookie-Einstellungen in seinem Browser anpassen oder Cookies löschen. Bei einer Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

6. Tracking-, Analyse- und Werbe-Tools

Wir setzen auf unserer Website Cookies sowie Tracking- und Analyse-Tools ein bzw. behalten uns deren Einsatz vor, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten, unser Angebot zu verbessern und den Erfolg unserer Marketingmassnahmen zu messen. Je nach aktuellem Stand unseres Marketings können dabei insbesondere folgende Tools zum Einsatz kommen: Google Analytics (Google Ireland Limited bzw. Google LLC), der Meta-Pixel von Meta Platforms Ireland Limited bzw. Meta Platforms, Inc. (für Instagram und Facebook) sowie das Conversion-Tracking von Google Ads. Welche dieser Tools zu einem bestimmten Zeitpunkt tatsächlich aktiv sind, ist auf unserer Website über ein allfälliges Cookie-Hinweisbanner sowie in der jeweils aktuellsten Fassung dieser Datenschutzerklärung ersichtlich.

Diese Tools verwenden Cookies oder vergleichbare Technologien und erzeugen dabei Informationen über die Nutzung unserer Website, wie beispielsweise besuchte Seiten, Verweildauer, Herkunft der Zugriffe sowie – im Fall von Werbe-Tracking – Interaktionen mit unseren Anzeigen. Diese Informationen werden an die jeweiligen Anbieter übertragen und dort gespeichert und ausgewertet, teilweise auch in den USA.

Der Einsatz solcher Tools stützt sich, soweit sie nicht technisch zwingend erforderlich sind, auf unser berechtigtes Interesse an einer effizienten und messbaren Website- und Werbegestaltung bzw., soweit gesetzlich erforderlich, auf die Einwilligung des Nutzers. Wo eine Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese über ein entsprechendes Hinweisbanner ein, bevor die betreffenden Cookies gesetzt werden.

Soweit die eingesetzten Anbieter ihren Sitz oder Serverstandorte in den USA oder anderen Ländern ausserhalb der Schweiz und des EWR haben, stellen wir durch geeignete Vertragsgrundlagen (z.B. Standardvertragsklauseln oder die Teilnahme des Anbieters am Swiss-U.S. bzw. EU-U.S. Data Privacy Framework) sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau eingehalten wird.

Der Nutzer kann der Erfassung durch die genannten Tools widersprechen, indem er ein allfälliges Einwilligungsbanner entsprechend einstellt, die von den jeweiligen Anbietern bereitgestellten Opt-out-Möglichkeiten nutzt (z.B. das Google-Analytics-Browser-Add-on unter tools.google.com/dlpage/gaoptout oder die Werbeeinstellungen seines Meta-Kontos) oder Cookies generell in seinem Browser blockiert bzw. löscht.

Sobald wir uns endgültig für den Einsatz bestimmter Tools entscheiden, aktualisieren wir diese Ziffer sowie ein allfälliges Cookie-Hinweisbanner und passen den Detaillierungsgrad entsprechend an.

7. Kontaktanfragen an Coaches

Sendet ein Nutzer über unsere Plattform eine Kontaktanfrage an einen Coach, leiten wir die vom Nutzer eingegebenen Daten technisch an den ausgewählten Coach weiter, damit dieser mit dem Nutzer Kontakt aufnehmen kann. Der Coach bearbeitet diese Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung; wir haben keinen Einfluss darauf, wie der Coach die erhaltenen Daten weiterverwendet.

Wir speichern die im Rahmen einer Kontaktanfrage erhobenen Daten grundsätzlich für die Dauer von einem Monat und löschen sie anschliessend automatisch, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, kein Sicherheitsinteresse oder keine laufende Abklärung (z.B. im Rahmen einer Meldung nach Ziffer 17 der Nutzerbedingungen) eine längere Aufbewahrung erfordert.

8. Bewerbung und Profil als Coach

Im Rahmen der Bewerbung als Coach sowie während der Dauer eines aktiven Coach-Profiles bearbeiten wir die vom Coach eingereichten Daten und Nachweise zum Zweck der Prüfung, Verifizierung, Veröffentlichung und Verwaltung des Profils sowie zur Abwicklung der vertraglichen Beziehung gemäss den Coach-Bedingungen.

Öffentlich sichtbare Profildaten (z.B. Name, Bild, Beschreibung, Qualifikationen) werden auf der Plattform sowie, im Rahmen der Bewerbung der Plattform, auch in sozialen Netzwerken und Suchmaschinen dargestellt. Interne Verifizierungsunterlagen (z.B. Ausweiskopien, Zertifikate) werden nicht veröffentlicht und ausschliesslich für interne Prüfzwecke aufbewahrt.

Nach Beendigung der Vertragsbeziehung werden öffentliche Profildaten innerhalb einer angemessenen Frist entfernt. Interne Unterlagen werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

9. Zahlungsabwicklung

Für die Abwicklung von Zahlungen (z.B. Abonnementgebühren von Coaches) setzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe ein. Im Rahmen des Zahlungsvorgangs werden die dafür erforderlichen Daten (z.B. Name, Zahlungsmittelinformationen, Transaktionsdaten) direkt an Stripe übermittelt und von diesem gemäss dessen eigener Datenschutzerklärung bearbeitet.

Wir selbst erhalten und speichern grundsätzlich keine vollständigen Zahlungsmitteldaten (z.B. Kreditkartennummern), sondern lediglich Informationen zur Bestätigung und Nachverfolgung der Transaktion (z.B. Zahlungsstatus, Rechnungsbetrag).

10. Empfänger von Personendaten

Wir geben Personendaten nur weiter, soweit dies für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Mögliche Empfänger sind insbesondere:

- Coaches, an welche Kontaktanfragen von Nutzern weitergeleitet werden;
- Technische Dienstleister wie Webflow (Hosting), Google (Analytics) und Stripe (Zahlungsabwicklung);
- Behörden, Gerichte oder andere Stellen, soweit wir gesetzlich zur Herausgabe verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte erforderlich ist.

Mit technischen Dienstleistern, welche in unserem Auftrag Personendaten bearbeiten, haben wir, soweit erforderlich, Vereinbarungen zur Auftragsbearbeitung abgeschlossen, welche einen datenschutzkonformen Umgang mit den Daten sicherstellen.

11. Datenbearbeitung im Ausland

Ein Teil der in dieser Erklärung genannten Dienstleister (namentlich Webflow, Google und Stripe) hat seinen Sitz oder Serverstandorte in den USA oder anderen Ländern ausserhalb der Schweiz und des EWR. Werden Personendaten in ein Land ohne einen von den zuständigen Behörden als angemessen anerkannten Datenschutz übermittelt, stellen wir durch geeignete Massnahmen sicher, dass ein angemessenes Schutzniveau eingehalten wird, insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission bzw. des EDÖB oder durch die Teilnahme des jeweiligen Anbieters am Swiss-U.S. bzw. EU-U.S. Data Privacy Framework.

12. Aufbewahrungsdauer

Wir bearbeiten und speichern Personendaten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen von in der Regel zehn Jahren für Buchhaltungsunterlagen).

Kontaktanfragen von Nutzern werden grundsätzlich nach einem Monat gelöscht (vgl. Ziffer 7). Profildaten von Coaches werden während der Dauer der Vertragsbeziehung sowie für eine angemessene Zeit danach aufbewahrt, soweit keine längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Veränderung zu schützen. Dazu gehören insbesondere verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS), Zugriffsbeschränkungen sowie die sorgfältige Auswahl unserer technischen Dienstleister.

Trotz aller Sorgfalt kann ein vollständiger Schutz vor jedem denkbaren Risiko nicht garantiert werden. Wir passen unsere Sicherheitsmassnahmen laufend dem Stand der Technik an.

14. Rechte der betroffenen Personen

Jede betroffene Person hat im Rahmen des anwendbaren Rechts insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft darüber, ob und welche Personendaten über sie bearbeitet werden;
- Berichtigung unrichtiger Personendaten;
- Löschung von Personendaten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder kein überwiegendes berechtigtes Interesse entgegensteht;
- Einschränkung der Bearbeitung unter bestimmten Voraussetzungen;
- Widerspruch gegen die Bearbeitung, insbesondere bei Bearbeitung gestützt auf ein berechtigtes Interesse;
- Herausgabe oder Übertragung der eigenen Personendaten in einem gängigen elektronischen Format (Datenportabilität), soweit dies gesetzlich vorgesehen ist;
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft, ohne dass die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung berührt wird.

Zur Ausübung dieser Rechte kann sich die betroffene Person jederzeit an info@thecoachgrid.com wenden. Wir behalten uns vor, vor der Bearbeitung eines Gesuchs die Identität der anfragenden Person in geeigneter Form zu überprüfen.

15. Minderjährige

Unser Angebot richtet sich nicht gezielt an Kinder. Personen unter 18 Jahren dürfen die Plattform nur mit Zustimmung und unter Verantwortung ihrer gesetzlichen Vertretung nutzen. Sollten wir Kenntnis davon erhalten, dass ohne die erforderliche Zustimmung Personendaten von Minderjährigen erhoben wurden, werden wir diese Daten löschen, sofern keine gesetzliche Pflicht zur weiteren Aufbewahrung besteht.

16. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen mit Wohnsitz in der Schweiz können sich mit einer Beschwerde an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden. Betroffene Personen mit Wohnsitz im EWR können sich zusätzlich an die für ihren Wohnsitz zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden.

17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, um sie an veränderte Rechtslagen, neue Funktionen der Plattform oder neu eingesetzte Dienstleister und Tools anzupassen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Besuchs der Website publizierte Fassung.

18. Kontakt

Für Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Bearbeitung von Personendaten durch The Coach Grid kontaktieren Sie uns unter:

The Coach Grid GmbH, Sinslerstrasse 67, 6330 Cham, Schweiz, E-Mail: info@thecoachgrid.com

Stand dieser Datenschutzerklärung: 13. Juli 2026.